

Validator+

Questions & Réponses

Focus « Laboratoires »

(Mise à jour du 27/09/2024 en bleu/rouge)

Table des matières

Qu'est-ce que Validator+ ?	2
A quoi sert Validator+ pour un laboratoire ?	2
Comment un laboratoire peut accéder à Validator+ ?	2
Que doit faire un laboratoire avec Validator+ ?	3
Comment un laboratoire peut rechercher un média avec Validator+ ?	3
Que faire si le laboratoire ne trouve pas un média?	5
Pourquoi mon laboratoire ne voit pas les IDRéservés ?	5
Pourquoi mon laboratoire voit moins d'informations que les Unités de Production ?	6
Que faire si le média livré a été rejeté (pour non-conformité) ?	6
Que faire si le média livré a été refusé (après vérification) ?	7
Recommandations pour la livraison de médias d'une série	7
A quel moment un laboratoire doit recevoir une notification Validator+ ?	7
Que faire si une notification Validator+ n'est pas reçue ?	10
Que faire si le média est déjà à l'état « en attente d'acquisition » pour un laboratoire utilisant les WebServices Validator+ ?	11
Comment ajouter/modifier/supprimer des contacts à mon laboratoire dans Validator+ pour recevoir des notifications ?	11
Suppression d'un contact	13
Modification d'un contact	13
Que faire si vous recevez une notification « Erreur Demande d'Acquisition », « Acquisition rejetée » ou « Acquisition en échec » ?	14
Que se passe-t-il si un laboratoire livre son média avant de saisir les métadonnées associées avec Validator+ ?	14
Que faire si un laboratoire reçoit un email de notification d'une expiration prochaine de son mot de passe (pour accéder à Validator+) ?	14
Que faire si un laboratoire ne peut plus accéder à Validator+ ?	15
Que faire si un compte Validator+ d'un collaborateur d'un laboratoire doit être modifié ou supprimé ? (RGPD)	15
Que faire si mon laboratoire a migré sur Faspex ?	16

Qu'est-ce que Validator+ ?

Validator+ est un outil en ligne permettant de suivre l'approvisionnement du CDE de France Télévisions (FTV) en médias.

A quoi sert Validator+ pour un laboratoire ?

Un laboratoire doit désormais accéder obligatoirement à Validator+ pour déclarer préalablement les métadonnées de ses médias afin d'être autorisé à livrer ses médias au CDE de FTV.

Validator+ permet d'afficher l'état de chaque média dans la chaîne d'approvisionnement et d'être notifié par email - pour chaque contact déclaré - des changements d'état significatifs souhaités (Affectation d'un média, Métadonnées reçues, Livré, Rejet, PAD, Refusé).

Comment un laboratoire peut accéder à Validator+ ?

Afin d'accéder à Validator+, le laboratoire doit :

- Tout d'abord contacter **Bruno DAURES** (bruno.daures@francetv.fr) du CDE de FTV pour lui fournir
 - Les coordonnées du contact principal du laboratoire
 - Nom de la société de type laboratoire
 - Prénom et Nom
 - Fonction
 - Email professionnel (le même email avec lequel ce contact principal va créer son compte cognito – nouvel outil de connexion à Validator+)
 - N° de téléphone uniquement mobile (pour recevoir le mdp de l'outil de livraison Signiant)
 - Toutes les adresses IP fixes utilisées pour la livraison des médias
- A partir de ces informations, Bruno crée le compte Validator+ du contact principal
- Bruno lui indique par email que son compte Validator+ a été créé et lui transmet le document expliquant la procédure à suivre
- Le contact principal devra suivre la procédure expliqué dans le document fourni
 - Pour créer son compte cognito
 - Pour accéder à Validator+
 - Pour livrer avec Signiant ou ASPERA

ATTENTION Le titulaire du compte sera responsable du respect des procédures de livraison et garantira la conformité des médias livrés aux spécifications fournies. Vous devez informer FranceTV de toute modification des informations communiquées (notamment les coordonnées du contact principal ainsi que les changements d'adresse IP publiques fixes de l'entreprise pas plus d'une fois par an).

Que doit faire un laboratoire avec Validator+ ?

- a. A chaque fois qu'un média est attribué à un laboratoire (par une Unité de Production), Validator+ envoie un email de notification.
 - i. Les emails recevant cette notification sont
 1. L'email du contact principal associé au compte Validator+ du laboratoire
 2. Tous les emails des contacts créés/modifiés par le laboratoire dans la fiche du laboratoire (onglet « Laboratoires »)
- b. Avant de livrer son média au CDE de FTV, le laboratoire doit utiliser Validator+
 - i. Pour saisir les métadonnées du média
 1. Accéder à Validator+ (<https://validatorplus.francetv.fr/>)
 2. Rechercher le média
 3. Une ligne relative au média s'affiche avec les métadonnées principales (l'état initial du média est normalement vide « »).
 4. Cliquer sur la ligne du média pour afficher la popup détail du média
 5. Saisir les métadonnées du média (durée média/programme, pack audio)
 - ii. Sauvegarder les métadonnées saisies (garantissant leur validité) en cliquant sur le bouton « Sauvegarder »
 - iii. Envoyer ces métadonnées au CDE de FTV en cliquant sur le bouton « Envoyer Métadonnées »
 1. Une fois envoyées, les métadonnées du média ne peuvent plus être modifiées. A partir des métadonnées du média, Validator+ crée le fichier contenant les métadonnées (fichier EBU core nommé « IDRéservé.xml »), le dépose au CDE et envoie au CDE une demande d'acquisition (prérequis à toute livraison de média). Pour chacune de ces 2 dernières opérations, une popup est affichée en haut à droite. Ces popup seront sur fond vert si elles se sont bien passées avec un message spécifique (« Métadonnées envoyées avec succès » et « demande d'acquisition envoyée avec succès »).
 2. Le labo obtient de Validator+ l'IDRéservé (dans la popup détail ou sur la page home) lui permettant de renommer son fichier média à livrer en « IDRéservé.mxf ».
- c. **Attention** : le laboratoire doit attendre que l'état du média soit passé à « en attente d'acquisition » avant de livrer son média (Pour voir le changement d'état, il faut rafraîchir l'affichage en cliquant sur le bouton "Rechercher").
- d. En utilisant son outil habituel de livraison (Signiant ou ASPERA), le labo peut livrer son fichier média « IDRéservé.mxf » au CDE de FTV.

Comment un laboratoire peut rechercher un média avec Validator+ ?

Un laboratoire ne peut voir que les médias qui lui ont été attribués (par une Unité de Production de FTV). L'interface IHM permet à chaque utilisateur d'afficher un ou plusieurs de ses médias en les choisissant avec un ou plusieurs critères combinés. Comme le montre la capture d'écran ci-dessous,

les critères de recherche sont répartis en 6 zones de recherche

The screenshot shows the Validator+ interface with the following components:

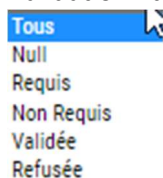
- Header:** Date: 06/12/2023 17:26:15, Validator+ (Build L23R7 - SHERLOCK), TestLaboCPAN_Alain.
- Navigation:** france.tv logo, HOME, PRODUCTEURS, LABORATOIRES, technologies CDE.
- Search Filters (6 zones):**
 - Zone 1:** ID Réserve, N° de programme, Début, Fin.
 - Zone 2:** Séquence, Argos, Trafic, EM.
 - Zone 3:** Titre, Commence par, Contient, Sous-titre, Commence par, Contient.
 - Zone 4:** Unité de production, Producteur, Laboratoire, [choisir Producteur].
 - Zone 5:** Livraison, Diffusion, Publication, Début, Fin.
 - Zone 6:** Validation Editoriale, Livraison Autorisée, Statut/Etat.
- Buttons:** Recherche, Reset.
- Table:**

Titre programme	Sous-titre programme	N° programme	N° séquence	Chaine princ.	N° EM	ID réservé	ID média	Livraison	Diff. princ.	Unité de prod.	Producteur	Livr. aut.	Etat
Aucune donnée disponible dans le tableau													

- En cliquant sur « Recherche » sans aucun critère, Validator+ affichera la totalité des médias qui lui ont été affectés
- Si plusieurs critères sont utilisés, les médias sont affichés dans un ordre relatif au critère de recherche utilisé le plus à gauche de l'écran. Un clic sur le bouton « Reset » permet de supprimer les précédents critères de recherche.
- 1^{ère} zone de recherche (en partant de la gauche) : recherche d'un média à partir d'un unique
 - n° IDRéserve (lorsque le média est "en attente d'acquisition" ou déjà livré)
 - n° de Programme (8 chiffres impérativement, remplacer par des 0 à gauche si besoin)
- 2^{ème} zone de recherche (en partant de la gauche) :
 - recherche d'un média à partir de son numéro unique (N° de Début) pour les numéros
 - Séquence (si c'est une série) (1 à 4 chiffres ; à privilégier)
(Avec la version « Validator+ SHERLOCK », le N° d'EM - commençant en général par FTV suivi de 7 chiffres - n'existe plus)
 - ou Argos (F3 Régions) (Non Applicable pour un Laboratoire)
 - ou Trafic (Outre-Mer) (Non Applicable pour un Laboratoire)
 - EM
 - recherche d'un ou plusieurs média à partir d'une plage de numéros (du N° de Début au N° de Fin) pour les numéros
 - Séquence
 - ou Argos (F3 Régions) (Non Applicable pour un Laboratoire)
 - ou Trafic (Outre-Mer) (Non Applicable pour un Laboratoire)
 - EM
- 3^{ème} zone de recherche (en partant de la gauche) : recherche d'un ou plusieurs média à partir d'une chaîne de caractères « commençant par » ou « contenue »
 - dans le Titre
 - et/ou dans le Sous-Titre
- 4^{ème} zone de recherche (en partant de la gauche) : recherche d'un ou plusieurs média associé(s)
 - soit à une Unité de Production,
 - soit à un Producteur,
 - soit à un Laboratoire (Non Applicable pour un Laboratoire)
- 5^{ème} zone de recherche (en partant de la gauche) : recherche d'un ou plusieurs média associé(s) à une plage (Début à Fin) de dates prévisionnelles
 - de Livraison,

- xi. ou de Diffusion,
- xii. ou de Publication (Non Applicable pour un Laboratoire).
- h. 6^{ème} zone de recherche (en partant de la gauche) : recherche d'un ou plusieurs média selon les critères ci-dessous cumulables

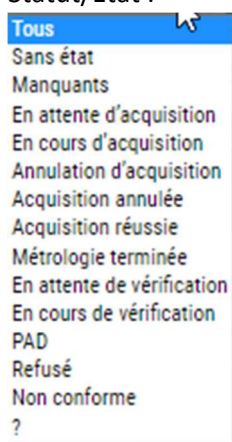
xiii. Validation Editoriale :



xiv. Livraison Autorisée :



xv. Statut/Etat :



Privilégier la recherche par n° Programme et Séquence.

Que faire si le laboratoire ne trouve pas un média?

En tant que laboratoire, si vous ne voyez un média, cela peut être normal.

Tant que l'Unité de Production n'a pas affecté un média à un laboratoire, celui-ci ne peut le voir sur Validator+ avec son Compte de type Laboratoire.

Il faut demander à l'Unité de Production en charge du média de l'affecter au laboratoire.

Pourquoi mon laboratoire ne voit pas les IDRéservés ?

Il a été spécifié qu'un laboratoire avec l'outil Validator+ ne pourra pas voir les « IDRéservé » qui lui sont affectés (indispensables pour livrer ses programmes) tant qu'il n'aura pas, via l'interface Validator+, saisi et sauvegardé ses métadonnées techniques (les 2 durées média & programme, un autre pack audio (à celui demandé via OSCAR) si demandé par les Unités de Production), et cliquer sur le bouton « Envoyer Métadonnées ».

Si l'envoi des métadonnées et la demande d'acquisition se sont bien passés, alors :

1) fermer le popup détail ;

- 2) Actualiser la recherche du média via le bouton « recherche » jusqu'à ce que l'état du média passe à « En attente d'acquisition » ;
- 3) ré-ouvrir le popup détail afin de voir affiché l'IDRéservé en en-tête de celui-ci
- 4) Livrer le média « [IDRéservé].mxf » via SIGNIANT ou FASPEX

Pourquoi mon laboratoire voit moins d'informations que les Unités de Production ?

Un utilisateur disposant d'un compte Validator+ dont le profil est de type Laboratoire voit moins de données (c'est voulu) qu'un utilisateur disposant d'un compte Validator+ dont le profil est de type Unité de Production.

En fait, chaque type de profil de compte Validator+ (Unité de Production, Producteur, Laboratoire, Préparation Diffusion, Administrateur) dispose de droits (non visible, visible mais non modifiable, visible et modifiable) pour chaque information paramétrée dans son profil (défini par le superadministrateur).

Que faire si le média livré a été rejeté (pour non-conformité) ?

Un média est rejeté par un process automatique en cas de non-conformité.

Tous les contacts du laboratoire - pour lesquels ce type de notification est paramétré – recevront une notification de « REJET » par email avec les raisons du rejet (visibles également dans le popup détail du média).

Dans le cas d'un rejet, la demande d'acquisition a été annulée automatiquement par Validator+ (le média est passé à l'état « acquisition annulée ») et le même IDRéservé pourra être utilisé pour une nouvelle livraison.

Avant de re-livrer au CDE un média corrigé, le laboratoire devra impérativement :

- 1) re-saisir et sauvegarder pour ce média les métadonnées (quelles soient identiques à celles saisies précédemment ou pas)
- 2) envoyer les métadonnées. L'action « Envoyer Métadonnées » est primordiale car elle permet aussi à Validator+ d'envoyer automatiquement une demande d'acquisition indispensable à l'acceptation (par le CDE de FTV) du média à relivrer.

NB Si nécessaire, voir le § « Que se passe-t-il si un laboratoire livre son média avant de saisir les métadonnées associées avec Validator+ ? »

ATTENTION

Pour éviter tout abus et perte de temps, un laboratoire pourra être radié (par le CDE) des laboratoires autorisés à livrer FTV, si le laboratoire livre 3 fois de suite un média non-conforme pour un même IDRéservé.

Que faire si le média livré a été refusé (après vérification) ?

Un média est refusé après vérification par un vérificateur de FTV.

Tous les contacts du laboratoire - pour lesquels ce type de notification est paramétré – recevront une notification de « REFUS » par email avec les raisons du refus (visibles également dans le popup détail du média).

Dans le cas d'un refus, l'IDRéservé a été consommé et ne pourra être ré-utilisé pour une nouvelle livraison.

Avant de re-livrer au CDE un média corrigé :

- Un nouvel IDRéservé devra être demandé à l'équipe de « Préparation Diffusion » de FTV (ex-Médiathèque).
- Puis, le laboratoire devra impérativement saisir pour le média (correspondant au nouvel IDRéservé) les métadonnées (quelles soient identiques à celles saisies pour le précédent IDRéservé ou pas).

Recommandations pour la livraison de médias d'une série

Lorsque les laboratoires livrent simultanément des épisodes d'une série (au moins 3 épisodes), ils prennent le risque d'un rejet pour non-conformité ou d'un refus de l'ensemble des tous les épisodes livrés simultanément.

En cas de problème (non-conformité, loudness...), il est fréquent que ce problème se retrouve sur l'ensemble des épisodes livrés simultanément, engendrant un surcroît évitable de travail, de coût et de stress pour le laboratoire et pour FTV.

C'est pourquoi nous recommandons au laboratoire de temporiser les livraisons d'épisodes ainsi :

- 1) Dans un premier temps, ne livrer que le premier média des épisodes à livrer
- 2) Attendre le résultat du test de conformité (réception d'une notification « LIVRE » de Validator+ confirmant la conformité du média livré ; état du média dans Validator+ passé à « Livré »)
- 3) Si possible attendre le résultat de la vérification (réception d'une notification « PAD » de Validator+ confirmant le bon résultat de la vérification ; état du média dans Validator+ passé à « PAD »)
- 5) Livrer les autres épisodes à livrer.

A quel moment un laboratoire doit recevoir une notification Validator+ ?

En tant que laboratoire, je peux recevoir un email de notification de type :

- « Laboratoire affecté »
 - Evènement déclencheur

- Dès que l'Unité de Production a affecté un média à un laboratoire (NB : la désaffectation d'un labo n'entraîne pas l'envoi de notification)
- Qui reçoit cette notification
 - N'importe quel contact qui a coché la case « A notifier si laboratoire affecté » (contact du laboratoire, du producteur ou d'une Unité de Production de FTV) qui peut voir ce média dans V+.
 - N'importe quel compte configuré par un super-administrateur ayant coché la case « A notifier si laboratoire affecté » (uniquement pour les utilisateurs ne pouvant disposer d'un contact dans V+) qui peut voir ce média dans V+.
 - **Attention : le super-administrateur ne configure plus les notifications des comptes laboratoire ou producteur (à configurer dans les contacts).**
- « Métadonnées reçues »
 - Evènement déclencheur
 - Dans V+, lorsque le labo a cliqué sur le bouton « Envoyer Métadonnées »
 - A condition
 - que cela n'ait pas entraîné d'erreur du dépôt par V+ du fichier des métadonnées (EBU core) au CDE
 - qu'au moins un email de contact du laboratoire soit défini dans V+ et paramétré pour recevoir cette notification
 - Qui reçoit cette notification
 - N'importe quel contact qui a coché la case « A notifier si Métadonnées reçues » (contact du laboratoire, du producteur ou d'une Unité de Production de FTV) qui peut voir ce média dans V+.
 - N'importe quel compte configuré par un super-administrateur ayant coché la case « A notifier si Métadonnées reçues » (uniquement pour les utilisateurs ne pouvant disposer d'un contact dans V+) qui peut voir ce média dans V+.
 - **Attention : le super-administrateur ne configure plus les notifications des comptes laboratoire ou producteur (à configurer dans les contacts).**
- « Erreur Technique »
 - Evènement déclencheur
 - Dans V+, lorsque le labo a cliqué sur le bouton « Envoyer Métadonnées »
 - A condition
 - que cela ait entraîné une erreur du dépôt par V+ du fichier des métadonnées (EBU core) au CDE
ou que cela ait entraîné une erreur de la demande d'acquisition (« Erreur Demande d'Acquisition », « ERREUR Acquisition rejetée », « Acquisition en échec »)
 - qu'au moins un email de contact du laboratoire soit défini dans V+ et paramétré pour recevoir cette notification
 - Qui reçoit cette notification
 - N'importe quel contact qui a coché la case « A notifier si Erreur Technique » (contact du laboratoire, du producteur ou d'une Unité de Production de FTV) qui peut voir ce média dans V+.

- N'importe quel compte configuré par un super-administrateur ayant coché la case « A notifier si Erreur Technique » (uniquement pour les utilisateurs ne pouvant disposer d'un contact dans V+) qui peut voir ce média dans V+.
 - **Attention** : le super-administrateur ne configure plus les notifications des comptes laboratoire ou producteur (à configurer dans les contacts).
- « Livré »
 - Evènement déclencheur
 - le labo ait livré au CDE (via Signiant ou ASPERA) le média renommé en « IDRéservé.mxf »
 - A condition
 - que le labo ait cliqué sur le bouton « Envoyer Métadonnées » sans erreur (du dépôt par V+ du fichier Métadonnées (EBU core) au CDE et de la demande d'acquisition)
 - que le média livré n'ait pas entraîné de rejet pour non-conformité
 - qu'au moins un email de contact du laboratoire soit défini dans V+ et paramétré pour recevoir cette notification
 - Qui reçoit cette notification
 - N'importe quel contact qui a coché la case « A notifier si Livré » (contact du laboratoire, du producteur ou d'une Unité de Production de FTV) qui peut voir ce média dans V+.
 - N'importe quel compte configuré par un super-administrateur ayant coché la case « A notifier si Livré » (uniquement pour les utilisateurs ne pouvant disposer d'un contact dans V+) qui peut voir ce média dans V+.
 - **Attention** : le super-administrateur ne configure plus les notifications des comptes laboratoire ou producteur (à configurer dans les contacts).
- « Rejeté »
 - Evènement déclencheur
 - le labo ait livré au CDE (via Signiant ou ASPERA) le média renommé en « IDRéservé.mxf »
 - A condition
 - que le labo ait cliqué sur le bouton « Envoyer Métadonnées » sans erreur (du dépôt par V+ du fichier Métadonnées (EBU core) au CDE et de la demande d'acquisition)
 - que le média livré ait entraîné un rejet pour non-conformité
 - qu'au moins un email de contact du laboratoire soit défini dans V+ et paramétré pour recevoir cette notification
 - Qui reçoit cette notification
 - N'importe quel contact qui a coché la case « A notifier si Rejeté » (contact du laboratoire, du producteur ou d'une Unité de Production de FTV) qui peut voir ce média dans V+.
 - N'importe quel compte configuré par un super-administrateur ayant coché la case « A notifier si Rejeté » (uniquement pour les utilisateurs ne pouvant disposer d'un contact dans V+) qui peut voir ce média dans V+.
 - **Attention** : le super-administrateur ne configure plus les notifications des comptes laboratoire ou producteur (à configurer dans les contacts).
- « PAD »
 - Evènement déclencheur

- Dès qu'un vérificateur ait déclaré le média « PAD »
- A condition
 - que le labo ait cliqué sur le bouton « Envoyer Métadonnées » sans erreur (du dépôt par V+ du fichier Métadonnées (EBU core) au CDE et de la demande d'acquisition)
 - que le média livré n'ait pas entraîné un rejet pour non-conformité
 - qu'au moins un email de contact du laboratoire soit défini dans V+ et paramétré pour recevoir cette notification
- Qui reçoit cette notification
 - N'importe quel contact qui a coché la case « A notifier si PAD » (contact du laboratoire, du producteur ou d'une Unité de Production de FTV) qui peut voir ce média dans V+.
 - N'importe quel compte configuré par un super-administrateur ayant coché la case « A notifier si PAD » (uniquement pour les utilisateurs ne pouvant disposer d'un contact dans V+) qui peut voir ce média dans V+.
 - **Attention** : le super-administrateur ne configure plus les notifications des comptes laboratoire ou producteur (à configurer dans les contacts).
- « Refusé »
 - Evènement déclencheur
 - Dès qu'un vérificateur ait déclaré le média « Refusé »
 - A condition
 - que le labo ait cliqué sur le bouton « Envoyer Métadonnées » sans erreur (du dépôt par V+ du fichier Métadonnées (EBU core) au CDE et de la demande d'acquisition)
 - que le média livré n'ait pas entraîné un rejet pour non-conformité
 - qu'au moins un email de contact du laboratoire soit défini dans V+ et paramétré pour recevoir cette notification
 - Qui reçoit cette notification
 - N'importe quel contact qui a coché la case « A notifier si Refusé » (contact du laboratoire, du producteur ou d'une Unité de Production de FTV) qui peut voir ce média dans V+.
 - N'importe quel compte configuré par un super-administrateur ayant coché la case « A notifier si Refusé » (uniquement pour les utilisateurs ne pouvant disposer d'un contact dans V+) qui peut voir ce média dans V+.
 - **Attention** : le super-administrateur ne configure plus les notifications des comptes laboratoire ou producteur (à configurer dans les contacts).

Que faire si une notification Validator+ n'est pas reçue ?

A partir de la version L24R4, la gestion des notifications est simplifiée et généralisée. Il faudra donc que tous les utilisateurs - avec un profil laboratoire ou producteur - qui veulent ou ne veulent pas/plus recevoir telle ou telle type de notification crée un contact (si ce n'est pas encore fait) et surtout le paramètre convenablement en précisant toutes les notifications souhaitées.

Toutefois, si vous ne recevez pas une notification alors que vous avez créé un contact et bien paramétré les notifications souhaitées, alors contactez-nous.

FTV est conscient que les notifications (non contractuelles) représentent une facilité bien pratique pour tous les utilisateurs de Validator+.

Toutefois, l'état du média (PAD, Refus...) est à tout moment consultable avec l'interface IHM de Validator+ et représente une source d'information fiable.

Que faire si le média est déjà à l'état « en attente d'acquisition » pour un laboratoire utilisant les WebServices Validator+ ?

Préalablement à la livraison de son média, pour qu'un laboratoire utilisant les WebServices Validator+ (via l'API que le laboratoire a développée) puisse envoyer ses métadonnées au CDE de FTV, le média ne peut être que dans les 2 états suivants : « » (sans état) ou « Acquisition annulée » (après un rejet pour non-conformité). Donc tous les autres états (« en attente d'acquisition », « Acquisition rejetée », « Acquisition en échec » ...) ne permettent pas au laboratoire d'envoyer ses métadonnées via un WebService.

Comment ajouter/modifier/supprimer des contacts à mon laboratoire dans Validator+ pour recevoir des notifications ?

Il est vivement recommandé qu'il y ait au minimum un contact de créer par le laboratoire configuré pour recevoir tous les types de notification.

Création d'un contact

- Accédez à votre page Laboratoire

La page peut être appelée en cliquant sur :



- Informations société

Laboratoire : Highway television

Nom : Highway television
 Adresse 1 : 30 rue du docteur Finlay
 Adresse 2 :
 Code Postal : 75015
 Ville : Paris
 Pays : France
 Société Mère :
 Téléphone : 0144375656
 Site/Email : www.highwaytv.com
 Référence Externe : 300000005504514
 Groupe : 5 PRESTATAIRES EXTERIEURS
 Actif : ☒
 Traitement : ☐

Nom	Prénom	Fonction
Carbin	Charline	Cauchy
Darde	Marie	
DELANNOY	Paul	
HERAUT	Vivien	
Highway	Planning	Planning
HIGHWAY TELEVISION	PAD	Cellule PAD
Villeneuve	Jessica	

Affichage de l'élément 1 à 7 sur 7 éléments

[Détails Contacts](#)

[Sauvegarder](#) [Retour](#)

- Cliquer sur "Détails Contacts"

En cliquant sur [Détails Contacts](#), vous pouvez ajouter/supprimer/modifier les contacts de cette liste.

Ajouter un contact

Afficher 10 éléments Affichage de l'élément 1 à 7 sur 7 éléments

Nom	Prénom	Fonction	Tel. Fixe	Mobile	Email	A notifier si laboratoire affecté	A notifier si Métadonnées Reçues	A notifier si Erreur Technique	A notifier si Livré	A notifier si Rejeté	A notifier si PAD	A notifier si Refusé	Modification	Suppression
Carbin	Charline	Cauchy	0144375680		charline.carbin@highwaytv.com	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	✎	✖
Darde	Marie				marie.darde@highwaytv.com	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	✎	✖
DELANNOY	Paul		0144375664	0683253066	paul.delannoy@highwaytv.com	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	✎	✖
HERAUT	Vivien				vivien.heraut@highwaytv.com	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	✎	✖
Highway	Planning	Planning	0144375668		planning@highwaytv.com	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	✎	✖
HIGHWAY TELEVISION	PAD	Cellule PAD			pad@highwaytv.com	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	✎	✖
Villeneuve	Jessica				jessica.villeneuve@highwaytv.com	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	✎	✖

- En cliquant sur [Ajouter un contact](#), une nouvelle fenêtre de saisie apparaît :

Fiche Contact

Nom Prénom

Fonction Tel. Fixe

Mobile Email

À notifier si Laboratoire affecté ☐

A notifier si Métadonnées Reçues ☐

A notifier si Livré ☐

A notifier si PAD ☐

A notifier si Erreur Technique ☐

A notifier si Rejeté ☐

A notifier si Refusé ☐

[Sauvegarder](#) [Retour](#)

- Remplir les différents champs de saisie et choisir les notifications que le contact doit recevoir :

- A contacter si Laboratoire affecté : notification envoyée lorsque le programme est affecté au laboratoire

- A contacter si Métadonnées Reçues : notification envoyée lorsque les métadonnées (SOM, EOM, TC IN, TC OUT) du programme ont été sauvegardées et les métadonnées (dans un fichier EBU Core) reçues au CDE
- A contacter si Erreur Technique : notification envoyée si la transmission des métadonnées du programme au CDE a échoué ou si la demande d'acquisition envoyée au CDE a échoué
- A contacter si Livré : notification envoyée lorsque le programme est arrivé sur le quai d'acquisition du CDE
- A contacter si Rejeté : notification envoyée lorsque le programme ne respecte pas les normes techniques du CDE
→ le laboratoire devra relivrer avec le **même identifiant**
- A contacter si PAD : notification envoyée lorsque le programme est réputé PAD
- A contacter si Refusé : notification envoyée lorsque le programme est réputé Refusé
→ le laboratoire devra relivrer avec un **nouvel identifiant**

Puis

Sauvegarder

Suppression d'un contact

Dans la page "Détails Contacts", cliquer sur le bouton de suppression du contact à supprimer

Nom	Prénom	Fonction	Tel. Fixe	Mobile	Email	A contacter si PAD	A contacter si Refus	A contacter si Livré	A contacter si Rejeté	A contacter si Métadonnées Reçues	A contacter si Erreur EBU Core	Modification	Suppression
DELANNOY	Paul		0144375664	0682253066	paul.delannoy@highwaytv.com	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui		
HIGHWAY TELEVISION	PAD	Cellule PAD			paul@highwaytv.com	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui		

Confirmer la suppression du contact

Suppression Contact

Sauvegarder
 Retour

Modification d'un contact

Dans la page "Détails Contacts", cliquer sur le bouton de modification du contact

Nom	Prénom	Fonction	Tel. Fixe	Mobile	Email	A contacter si PAD	A contacter si Refus	A contacter si Livré	A contacter si Rejeté	A contacter si Métadonnées Reçues	A contacter si Erreur EBU Core	Modification	Suppression
DELANNOY	Paul		0144375664	0682253066	paul.delannoy@highwaytv.com	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui		
HIGHWAY TELEVISION	PAD	Cellule PAD			paul@highwaytv.com	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui		

la fenêtre de saisie apparaît :

Fiche Contact

Nom

DELANNOY

Prénom

Paul

Fonction

Tel. Fixe

0144375664

Mobile

0682253066

Email

paul.delannoy@highwaytv.com

A notifier si Laboratoire affecté

☒

A notifier si Métadonnées Reçues

☐

A notifier si Livré

☐

A notifier si PAD

☐

A notifier si Erreur Technique

☒

A notifier si Rejeté

☒

A notifier si Refusé

☒

Sauvegarder

Retour

Après modification de la saisie,

Sauvegarder

Que faire si vous recevez une notification « Erreur Demande d'Acquisition », « Acquisition rejetée » ou « Acquisition en échec » ?

Si vous avez paramétré « A notifier si Erreur Technique » dans votre contact de votre laboratoire dans Validator+, vous pourriez recevoir une notification « Erreur Demande d'Acquisition », « Acquisition rejetée » ou « Acquisition en échec ». Cela signifie que Validator+ a détecté une erreur suite à la demande d'acquisition envoyée automatiquement par Validator+ après que vous ayez cliqué sur le bouton « Envoyer Métadonnées ».

Si l'état du média est passé à « En cours d'acquisition », c'est qu'une nouvelle demande d'acquisition (manuelle ou automatique) a abouti.

Si l'état du média est toujours à « » (condition initiale) ou « acquisition annulée » (suite à un rejet) ou « acquisition rejetée » ou « Acquisition en échec », alors vous pouvez demander à l'équipe de « Préparation Diffusion » (ex-Médiathèque) de lancer manuellement une nouvelle demande d'acquisition pour débloquer la situation afin de vous permettre de livrer votre média.

Que se passe-t-il si un laboratoire livre son média avant de saisir les métadonnées associées avec Validator+ ?

Dans ce cas non souhaité où un laboratoire a tout de même livré un média alors que l'état du média est différent de « en cours d'acquisition » (l'état « en cours d'acquisition » est obtenu suite à l'envoi automatique d'une demande d'acquisition par Validator+ à la suite de la saisie et de la sauvegarde des métadonnées et d'avoir cliqué sur « Envoyer Métadonnées »).

Puisque ce média n'est pas attendu par le CDE :

- Si la livraison est réalisée via SIGNIANT, alors le CDE déplace ce média dans un répertoire temporaire réservé aux médias inattendus (« Unexpected »).

Toutefois, si après cette livraison inattendue du média le laboratoire saisit très rapidement (<24h) les métadonnées de ce média avec Validator+, alors il est possible que le média puisse être récupéré (sans nécessité une re-livraison). Dans le cas contraire, le laboratoire devra re-livrer le média (après la saisie de ses métadonnées).

- Si la livraison est réalisée via ASPERA FASPEX, alors le transfert du média sera en échec (le média sera renommé « NOTVALID.[IDRéservé].mxf » dans le répertoire de dépôt).

Que faire si un laboratoire reçoit un email de notification d'une expiration prochaine de son mot de passe (pour accéder à Validator+) ?

A partir de la nouvelle version de Validator+ « Validator+ (Build L24R1 - SHERLOCK) », si votre mot de passe cognito expire, vous serez autonome pour le modifier.

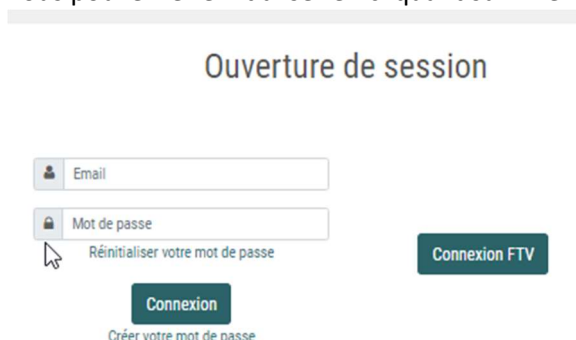
Que faire si un laboratoire ne peut plus accéder à Validator+ ?

Voici les raisons les plus fréquentes qui peuvent bloquer l'accès à Validator+ :

1) Problème lié à vos comptes cognito et Validator+

Solutions :

- Vérifier que l'email que vous utilisez pour vous connecter (email de votre compte cognito) est bien le même que celui qui a été communiqué au CDE (email référencé dans Validator+ lors de la création de votre compte Validator+).
- Vérifier qu'il s'agit du bon mot de passe de votre compte cognito.
- Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe (associé à votre compte cognito), vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur « réinitialiser votre mot de passe »



2) Problème technique ou intervention programmée (du compte cognito ou de Validator+)

Si le problème survient et que FTV n'a pas communiqué à propos d'un problème ou d'une intervention programmée de Validator+,

alors contacter l'équipe « Préparation Diffusion » au 01 56 22 22 99

(CDEPreparationdiffusion@francetv.fr)

3) Votre compte est volontairement bloqué (rejets multiples d'un même média ou autres raisons...)

Contactez Bruno Daures au +33 6 86 28 96 60 (bruno.daures@francetv.fr).

Que faire si un compte Validator+ d'un collaborateur d'un laboratoire doit être modifié ou supprimé ? (RGPD)

Un utilisateur Validator+ (= détenteur d'un compte V+) ne peut pas accéder à la liste des comptes V+ (seuls les super administrateurs V+ le peuvent).

Les comptes V+ ne sont créés qu'en accord des intéressés avec lesquels Bruno Daures a été en contact pour leur demander leur prénom, nom, rôle, email et n° de mobile afin de créer leurs comptes V+.

Pour toute modification ou suppression de comptes V+, il faut en faire la demande au super administrateur V+ : Bruno Daures (bruno.daures@francetv.fr).

NB En cas de remplacement d'un collaborateur disposant d'un compte V+, les sociétés Laboratoire doivent prévenir - en jour ouvrables - Bruno Daures au plus tôt afin de demander la suppression du compte V+ du collaborateur sortant et de demander la création du compte V+ du collaborateur entrant.

NB En cas de départ d'un collaborateur disposant d'un compte V+, les sociétés Laboratoire doivent prévenir Bruno Daures afin de supprimer leurs comptes V+.

NB Un utilisateur V+ peut accéder à la liste des contacts pour lequel il peut ajouter/modifier/supprimer des contacts pour sa société.

Que faire si mon laboratoire a migré sur Faspex ?

Les seuls laboratoires concernés par la migration Faspex sont :

- Soit des laboratoires qui livraient leurs médias jusque-là pas assez fréquemment à FTV et via le « client léger web » de l'outil Signiant ;
- Soit des nouveaux laboratoires.

Les laboratoires qui migrent pour livrer en Faspex seront informés par FTV. A partir de ce moment-là, ils ne devront plus utiliser leur « client léger web » de l'outil Signiant pour livrer leur média (les comptes « Signiant » de ces laboratoires seront désactivés).

Recommandation avant votre 1^{ère} livraison en mode Faspex :

Explications : Faspex au siège de FTV utilise désormais un Cluster de serveurs afin de supporter la charge demandée. Il y a une boucle entre 4 serveurs. Par défaut, le laboratoire possède uniquement le port ouvert pour communiquer avec le serveur 1 et non les 3 autres. Donc les transferts tombent en erreur quand le serveur 1 n'est pas choisi.

➔ Vous devez donc demander à votre administrateur réseau de modifier la configuration de votre FW (FireWall) comme indiqué ci-dessous afin de pouvoir livrer votre média à n'importe lequel des 4 serveurs Faspex de FTV :

- Il est nécessaire d'ouvrir les ports 33001 à 33005 (33001 serveur 1, 33002 serveur 2, 33003 serveur 3, 33004 serveur 4 et 33005 réserve)
- Pour cela, il suffit d'ouvrir **UDP 33002 / 33003 / 33004 / 33005 vers hsts.itr.francetv.fr** (puisque 33001 TCP / UDP et 80 / 443 (page web) sont déjà autorisés).

Voici le déroulement des opérations pour un laboratoire qui a migré en mode Faspex :

- La laboratoire saisit/sauvegarde/envoie ses métadonnées pour un média
- Le laboratoire attend que l'état du média soit passé à l'état « en attente d'acquisition »
 - NB L'affichage sur V+ se ne rafraichit pas tout seul. Afin de pouvoir constater un changement d'état du média, le laboratoire doit relancer régulièrement sa recherche du média jusqu'à l'affichage de l'état attendu.
- Le laboratoire attend que l'état du média soit passé à l'état « en attente d'acquisition » avec (nouveau) la notification supplémentaire « **Lien Faspex envoyé** » (affiché dans la

colonne « Etat »)



- Nouveauté : Le laboratoire clique sur la ligne du média afin d'afficher le popup détail de ce média avec (nouveauté) l'affichage d'un « **lien Faspex** » cliquable et **valable 24h**



(exemple d'affichage pour un média de test)

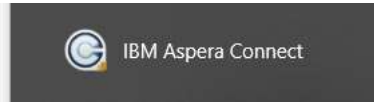
NB Ce lien faspex n'étant valable que 24h, le laboratoire doit le livrer dans les 24h à la suite de son envoi des métadonnées.

Recommandation **Le laboratoire ne doit envoyer ses métadonnées que s'il est prêt à livrer son média dans la foulée.**

- En cliquant sur ce lien faspex (lien dans le popup détail ou lien reçu par email), le laboratoire accède à l'outil « IBM Aspera »

- NB Vérifier que l'URL de faspex est bien « Faspex.itr.francetv.fr »
- Remplir les champs (« Données du package » et « Métadonnées »)
 - « Titre » (nom du package) ← Recommandation : remplir de préférence par l' « [IDRéservé] » (pour faciliter le suivi de FTV sur l'interface Aspera)
 - « Ajouter des fichiers » ← Ajouter uniquement le fichier média « [IDRéservé].mxf » pour lequel vous venez d'envoyer les métadonnées.
 - « Emetteur » ← Recommandation : remplir de préférence par le nom du laboratoire (pour faciliter le suivi de FTV sur l'interface Aspera)
- La 1^{ère} fois que vous utilisez une livraison par Faspex, télécharger depuis internet l'application « IBM Aspera Connect » (proposée par l'interface Faspex), puis lancer cette application

- Avant chaque envoi de média, assurez-vous bien que vous avez lancé cette application « IBM Aspera Connect » (sinon le transfert ne sera pas exécuté)



- Cliquer sur « Envoi » pour livrer le média
- Exemple d'email reçu de Faspex (en anglais)
(V+ a mémorisé l'email du compte laboratoire utilisé lors de l'envoi des métadonnées et cet email avec le lien Faspex n'est envoyé qu'à cette adresse email)

- De: FranceTV ITR Faspex <smtp_faspex_itr@francetv.fr>
- Objet : Shared inbox invitation: France TV CDEs
- Corps de l'email :
Bonjour [email du compte laboratoire utilisé lors de l'envoi des métadonnées],

Votre adresse mail vient d'être ajoutée à la shared inbox "France TV CDEs".

Informations : "Merci de livrer ce média au CDE de France Télévisions

Titre : [titre]

Sous-Titre : [sous-titre]

N° Programme : [n° programme]

N° Séquence : [n° séquence]

ID réservé : [IDRéservé]"

You can use the following URL to access the shared inbox: [Go to Shared Inbox](#)

The submission link will expire on [date +hour].

Thank you.

- Une fois le bouton « Envoi » cliqué sur l'interface « IBM Aspera »
 - L'outil « IBM Aspera Connect » affiche la progression du téléchargement en cours.
 - Faspex envoi un email lorsque le transfert commence (email envoyé uniquement à l'email du compte laboratoire utilisé lors de l'envoi des métadonnées)

Exemple d'email reçu :

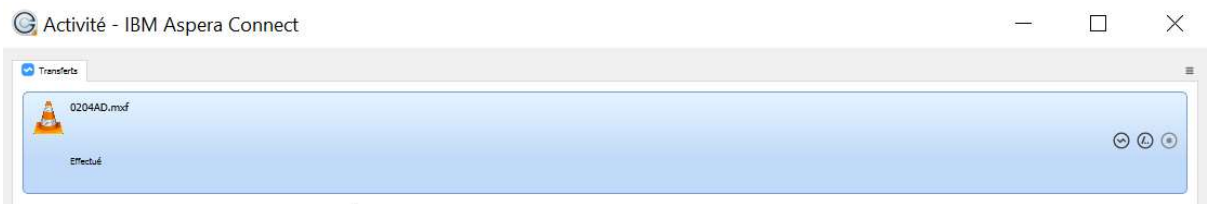
- De: FranceTV ITR Faspex <smtp_faspex_itr@francetv.fr>
- Objet: Submitting package to France TV CDEs: [Titre]
- Corps de l'email:
L'envoi du package "[Titre]" à "France TV CDEs" a débuté.

Vous pouvez suivre le statut de votre envoi en cliquant sur ce lien :

[Check Package Status](#)

Thank you.

- « IBM Aspera Connect » précise lorsque le téléchargement est téléchargé



(exemple d’affichage pour un média de test)

- A la fin du téléchargement du fichier, le popup détail du média affiche

